

CÓDIGOS DE DENEGACIÓN



VERSIÓN 1.1
03/2021

universal
pay 

CÓDIGOS DE DENEGACIÓN

* NO SE PUEDE REINTENTAR (01)

01

Nº	EMISOR NO APROBARÁ	NO SE PUEDE REINTENTAR PORQUE NUNCA SE VA A OBTENER APROBACIÓN	ACCIÓN RECOMENDADA
4	Capturar tarjeta	Tarjeta cancelada por pérdida o robo	n/a
7	Capturar tarjeta (condiciones especiales)	Tarjeta comprometida por fraude	n/a
12	Operación inválida	Operación no autorizada por motivos técnicos críticos o uso restringido	n/a
14	Nº de tarjeta inválido	El PAN no es válido	n/a
15	Emisor incorrecto	Generado por STIP, no hay BIN asociado	n/a
41	Tarjeta perdida - Capturar	Hay un intento de uso para una tarjeta reportada como perdida	n/a
43	Tarjeta robada - Capturar	Hay un intento de uso para una tarjeta reportada como robada	n/a
57	Operación no permitida al titular	Restricción a nivel BIN	n/a
78	No hay cuenta	Cuenta cancelada o inactiva	n/a
R0	Stop orden de pago	El titular solicitó parar una operación recurrente concreta	n/a
R1	Revocación de orden de autorización	El titular solicitó parar una serie completa de operaciones recurrentes para un comercio	n/a
R3	Revocación de toda autorización	Todos los pagos recurrentes han sido cancelados para la cuenta en cuestión	n/a

CÓDIGOS DE DENEGACIÓN

* SÍ SE PUEDE REINTENTAR (02)

02

Nº	EMISOR NO PUEDE APROBAR EN ESTE MOMENTO	PROBLEMAS TEMPORALES EN EL LADO EMISOR, PODRÍA APROBARSE EN OTRO MOMENTO	ACCIÓN RECOMENDADA
3	Comercio Inválido	La tarjeta no puede utilizarse en este comercio, restringido uso en MCCs	Se puede reintentar sin superar límite de 15 intentos en 30 días
19	Re-enter	La operación no pudo ser procesada temporalmente	Revisar/corregir y reintentar
51	Saldo insuficiente	No hay saldo o se ha alcanzado el crédito disponible	Dar tiempo a los ciclos de pago
59	Sospecha de Fraude	No ha superado la monitorización de riesgo del emisor	Esperar a que emisor contacte titular y desbloquee
61	Excede límites de importes	Cuando el importe supera el límite del titular	Eperar al día siguiente para que se reseteen los límites
62	Tarjeta restringida	Restricción a nivel cuenta del titular	Se puede reintentar sin superar límite de 15 intentos en 30 días
65	Excede límites de frecuencia	Cuando el número de operaciones supera el límite del titular	Eperar al día siguiente para que se reseteen los límites
75	Exceso intento PIN	Se ha excedido el límite de intentos de introducir PIN	Eperar al día siguiente para que se reseteen los límites
86	No se puede verificar PIN	La petición de autorización no tiene los elementos para validar PIN	Se puede reintentar el mismo día
91	Emisor o switch inoperativo	El sistema/host está caído	Se puede reintentar el mismo día
93	No se puede completar	Restricciones a nivel gobierno, banco central, leyes...	Se puede reintentar sin superar límite de 15 intentos en 30 días
96	Avería en el sistema	La operación no puede pasar por los checks el emisor a los campos	Se puede reintentar el mismo día

CÓDIGOS DE DENEGACIÓN

* SÍ SE PUEDE REINTENTAR (03)

03

Nº	EMISOR NO PUEDE APROBAR CON ESTOS DETALLES	DETECTADO ERROR EN LOS DATOS	ACCIÓN RECOMENDADA
14	Nº de tarjeta inválido	El PAN no es válido	Se puede reintentar con otro valor
54	Caducada/Fecha Caducidad incorrecta	Error con la fecha de caducidad	Se puede reintentar con otro valor
55	PIN incorrecto	El PIN falla el proceso de verificación	Se puede reintentar con otro valor
82	CVV incorrecto	El CVV es incorrecto	Se puede reintentar con otro valor
N7	Fallo CVV2	No se pudo verificar el CVV2	Se puede reintentar con otro valor
1A	Se requiere autenticación adicional del cliente	SCA	Reintentar con 3DS, si está dentro de alcance de PSD2
70	Se requiere PIN	SCA	El emisor soporta online PIN

CÓDIGOS GENÉRICOS

* SE TRATA DEL RESTO DE CÓDIGOS DE RESPUESTA NO INCLUIDOS EN LAS CATEGORÍAS ANTERIORES Y QUE NO APORTAN INFORMACIÓN DE VALOR AL COMERCIO.

04